

## Privacyverklaring Stichting Voor Collectieve Claims (VCC)

De Stichting Voor Collectieve Claims (VCC), gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97457639, zet zich in voor de belangen van consumenten en burgers door collectieve afhandeling van inbreuken op hun rechten (collectieve acties). De VCC handelt daarbij in overeenstemming met de Wet afwikkeling massaschade in collectieve actie (WAMCA) en de Claimcode 2019.

Om u te kunnen vertegenwoordigen in onze collectieve acties, verwerkt de VCC uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij met uw gegevens omgaan, welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij dit doen en hoe wij uw privacy waarborgen.

### Onze uitgangspunten

Privacy is voor de VCC een kernwaarde. Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Doelgericht werken:** wij vermelden duidelijk voor welke doeleinden wij gegevens verwerken.
- **Dataminimalisatie:** wij verzamelen alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor onze collectieve acties.
- **Transparantie:** wij informeren u over uw rechten en vragen, waar nodig, om uw uitdrukkelijke toestemming.
- **Beveiliging:** wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen en eisen dit ook van onze partners (verwerkers).

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Afhankelijk van de fase en de aard van de betreffende collectieve actie, kunnen wij de volgende categorieën gegevens van u verwerken:

- **Identificatie- en contactgegevens:** naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer; geboortedatum;.
- **Bankrekeningnummer** (IBAN) ten behoeve van de uiteindelijke uitkering van compensatie.
- **Claimonderbouwing en bewijsvoering:**
  - Documentatie over uw contractuele relatie met de betreffende wederpartij;
  - Stukken met betrekking tot de aard en omvang van uw klacht;
  - Documentatie met betrekking tot de door u geleden schade;
  - Overige relevante correspondentie met de wederpartij of derden;

- Specifieke details relevant voor de actie (zoals productkenmerken, data of transactiegegevens).
- **Rechtsbijstand:** gegevens over een eventuele rechtsbijstandsverzekering (indien relevant voor de procesvoering).

### Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend op basis van de volgende juridische grondslagen:

1. **Uitvoering van de overeenkomst:** voor uw deelname aan een collectieve actie en de uitvoering van de daartoe strekkende overeenkomst.
2. **Gerechtigd belang:** voor de behartiging van de belangen van de gedupeerden en de stichting (het voeren van de juridische procedure).
3. **Wettelijke verplichting:** om te voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen, alsmede vereisten uit de WAMCA.
4. **Toestemming:** voor specifieke communicatiekanalen (zoals WhatsApp) of het informeren over toekomstige acties vragen wij uw expliciete toestemming, die u op elk moment kunt intrekken.

### Verstrekking aan derden

Wij delen uw gegevens enkel met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de collectieve actie of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Partners met wie wij samenwerken zijn:

- **Juridische en externe experts:** door of namens ons ingeschakelde advocatenkantoren en deskundigen die de claim juridisch of technisch onderbouwen;
- **Instanties:** gerechtelijke instanties, klacht- of arbitrage-instellingen of onafhankelijke schikkingsmonitoren;
- **De wederpartij:** uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de verificatie van uw claim of de uitvoering van een schikking.
- **IT-dienstverleners:** leveranciers van ons beveiligde claimplatform en hostingpartijen.
- **Communicatieplatformen:** indien u kiest voor communicatie via WhatsApp (Meta), worden metadata en versleutelde inhoud verwerkt conform het privacybeleid van WhatsApp.

### Geen gebruik voor marketingdoeleinden

Wij gebruiken uw gegevens niet voor marketingdoeleinden van derden. Indien de VCC u in de toekomst wil informeren over andere collectieve acties, vragen wij hiervoor vooraf uw

expliciete toestemming. U kunt deze toestemming op elk gewenst moment weer intrekken.

## Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Voor details verwijzen wij naar ons afzonderlijke Cookiebeleid.

## Beveiliging en opslag

De VCC hanteert een strikt informatiebeveiligingsbeleid. Gegevens worden waar mogelijk versleuteld opgeslagen op servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Toegang is beperkt tot geautoriseerd personeel op basis van het *need-to-know* principe.

## Bewaartermijnen en vernietiging

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt:

- **Gedurende de procedure:** wij bewaren uw volledige dossier zolang de betreffende collectieve actie en de daaropvolgende individuele afwikkeling loopt.
- **Wettelijke bewaarplicht:** na definitieve afronding van de actie bewaren wij financiële en administratieve gegevens gedurende 7 jaar om te voldoen aan de fiscale bewaarplicht.
- **Bewaartermijn voor dossiergegevens:** voor overige dossierstukken en bewijsmateriaal hanteren wij een bewaartermijn van 10 jaar na de definitieve afronding van de collectieve actie. Deze termijn is noodzakelijk om onze zorgvuldigheid in het proces te kunnen aantonen en juridische nazorg te verlenen.
- **Verlengde bewaring:** indien dit noodzakelijk is in het kader van een lopende juridische procedure, de afhandeling van een vordering of ter bescherming van de positie van de stichting, kan de bewaartermijn worden verlengd tot een maximum van 20 jaar (overeenkomstig de absolute verjaringstermijn).
- **Vernietiging:** gegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor de procedure of wettelijke plicht, worden na het verstrijken van de bovengenoemde termijnen op een veilige wijze verwijderd of geanonimiseerd.

## Uw rechten (Rechten van betrokkenen)

U heeft de volgende wettelijke rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** het corrigeren van onjuiste of onvolledige gegevens.
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken om gegevens te wissen (tenzij een

wettelijke plicht bewaring vereist).

- **Recht op beperking:** het tijdelijk staken van de verwerking in specifieke situaties.
- **Recht op dataportabiliteit:** het ontvangen van uw gegevens in een gangbaar digitaal formaat.
- **Recht van bezwaar:** bezwaar maken tegen verwerkingen op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- **WhatsApp-bezwaar:** u kunt specifiek bezwaar maken tegen WhatsApp-communicatie door 'STOP' te antwoorden of ons te mailen.

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u een verzoek sturen naar [info@svcc.nl](mailto:info@svcc.nl). Wij reageren uiterlijk binnen vier weken. Wij kunnen u om identificatie vragen om misbruik te voorkomen.

### Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht? Wij helpen u graag. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

### Wijzigingen in deze privacyverklaring

De VCC behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring periodiek te actualiseren naar aanleiding van nieuwe collectieve acties of gewijzigde wet- en regelgeving. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de wijze waarop wij uw persoonsgegevens beschermen.

### Contactgegevens

Stichting Voor Collectieve Claims (VCC)

Postbus 91506

2509 EC 's-Gravenhage

E-mail: [info@lynkclaimactie.nl](mailto:info@lynkclaimactie.nl)

Telefoon: 015-7997900

KvK-nummer: 97457639

### Inwerkingtreding: versie 2.0 op 30 maart 2026